

**План мероприятий по совершенствованию деятельности
ГБУК «Оренбургская областная полиэтническая детская библиотека»
по итогам рассмотрения результатов, проведенной в 2018 году,
независимой оценки качества услуг**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный
1.	Модернизация мобильной версии сайта библиотеки, расширяющей возможности удаленного пользования библиотекой	I-IV кв. 2019 г.	Отдел автоматизации Канищев А.А.
2.	Своевременное размещение информации о выполнении государственного задания на сайте www.bus.gov.ru	I-IV кв. 2019 г.	Отдел автоматизации Канищев А.А.
3.	Своевременное пополнение и редакция электронного каталога, размещенного на сайте библиотеки www.oodb.ru	I-IV кв. 2019 г.	Отдел обработки литературы и каталогизации Гайсина Р.Р.
4.	Информирование получателей библиотечных услуг о новых возможностях удаленного пользования библиотекой (запись в библиотеку, запись на мероприятия библиотеки, продление срока пользования книгами, виртуальная справка и т.д.)	I-IV кв. 2019 г.	Отделы обслуживания Отдел маркетинга Справочно- библиографический отдел
5.	Обучение специалистов ГБУК «Оренбургская областная полиэтническая детская библиотека» по программе повышения квалификации «Сурдоперевод. Основы жестового языка» «Тифлосурдоперевод»	II-III кв. 2019 г.	Главный бухгалтер Савлюкова О.А.
6.	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV кв. 2019 г.	Отделы обслуживания Отдел маркетинга

7.	Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов в ГБУК «Оренбургская областная полиэтническая детская библиотека» и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	I-IV кв. 2019 г.	Зам. директора по административно-хозяйственной части Конташева И.И.
8.	Разработка дополнительных сервисов для web-сайта ГБУК «Оренбургская областная полиэтническая детская библиотека»: - версия для слабовидящих с озвучиванием контента; - версия для слабовидящих «Электронный каталог библиотеки»	I-IV кв. 2019 г.	Отдел автоматизации Канищев А.А.

Директор



М.С.Ларюшкина